

Migliorare la qualità della *vita* delle persone creando **architetture **emozionanti** in cantieri industrializzati**

AA SRL si distingue nella progettazione e realizzazione di edifici residenziali in acciaio, impegnandosi per la piena soddisfazione delle richieste e aspettative dei propri clienti e perseguendo un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi forniti.

I valori che ci contraddistinguono sono:

- La trasparenza con tutti gli stakeholder
- La precisione e la puntualità
- Il non accettare compromessi per la realizzazione dei sogni dei nostri clienti

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

Il miglioramento continuo viene realizzato:

- con la formazione continua del Capitale Umano;
- con l'attenta osservazione della evoluzione dei mercati e delle tecnologie;
- con una accurata attenzione ai competitors (benchmarking);
- La standardizzazione continua.

AA SRL a testimonianza delle suddette premesse ed impegni ha conseguito nel 2023 la certificazione ISO 9001 e si impegna a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica della qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie all'implementazione del Sistema di Gestione Qualità.
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate, e inoltre, compresa ed attuata da tutto il personale aziendale.

Il personale di AA SRL è sistematicamente coinvolto infatti nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente nonché in sede di riesame della Direzione con tutte le figure coinvolte nel sistema qualità.

08 maggio, 2023

La Direzione